

LA NOSTRA INTERVISTA AL CLIENTE SIAD

CONSULENZE AMBIENTALI

**RAFFAELLA GIBELLINI E ROBERTO BARBOGLIO
CI RACCONTANO LA LORO ESPERIENZA**



Da quanto tempo collaborate con SIAD e come è iniziata questa relazione?

Il Laboratorio accreditato prima SINAL e ora Accredia (numero 00034 Testing) utilizza strumentazione analitica di vario tipo che necessita di gas tecnici ad elevata purezza, forniti da SIAD che è stato uno dei nostri primi partner lavorativi.

SIAD progetta, aggiorna e realizza gli impianti di distribuzione dei gas tecnici, adattandosi alle nostre esigenze e a quelle degli strumenti sempre più sofisticati.

SIAD fornisce inoltre bombole di gas campione certificato per l'analisi di solventi (matrice aria) mediante desorbimento termico e successiva quantificazione con un gascromatografo dotato di rilevatore di massa e bombole di gas campione certificato per analisi in Olfattometria dinamica.

Quali sono le vostre principali esigenze che SIAD ha saputo soddisfare nel tempo?

In che modo SIAD ha contribuito alla vostra crescita?

SIAD partecipa attivamente nella risoluzione delle problematiche che si possono presentare in un laboratorio, dai consigli sulla realizzazione di nuovi laboratori indicando le migliori soluzioni tecniche, nonché all'assistenza fino alla risoluzione delle criticità.

I tecnici SIAD sono in grado di fornire spiegazioni approfondite, tengono conto delle nostre esigenze coinvolgendoci e aumentando anche il nostro know-how.

Ci può raccontare un episodio significativo in cui SIAD ha dimostrato flessibilità o problem solving?

Nel mio caso specifico la flessibilità o il problem solving devono essere insiti nei nostri partner e non a caso abbiamo scelto SIAD. L'elevata specializzazione da entrambe le parti è necessaria per la risoluzione delle sfide che i clienti ci pongono quotidianamente a seguito dei cambiamenti legislativi o della strumentazione. La recente realizzazione di una nuova sezione del laboratorio chimico, presso il quale abbiamo trasferito gli strumenti più innovativi e delicati, ha necessitato di una valutazione preliminare approfondita, che ha richiesto competenza e spirito di adattamento da entrambe le parti, nonché un'attenzione meticolosa per i materiali utilizzati, i tempi di realizzazione e la chiusura finale dei lavori nei tempi prestabiliti, in presenza di più aziende con specializzazioni diverse.

Quali dei vostri valori ritrovate in un partner come SIAD?

L'ampliamento dei servizi per analisi sempre più complesse, la gestione dei tempi, la necessità di innovazione continua in settori come l'analisi chimica, il mantenimento dell'aggiornamento tecnico e di risorse umane qualificate, l'investimento in reputazione e certificazioni di qualità: tutti elementi fondamentali per distinguersi in un mercato in cui la normativa è rigida e la concorrenza è forte, richiedendo un mix tra efficienza e gestione dei costi.



Raffaella Gibellini
Chimico e Responsabile
del laboratorio

Il suo compito è quello di sovrintendere a tutte le analisi di cui si occupa il laboratorio, partendo dal preventivo fino alle procedure operative in uso nel laboratorio accreditato, tenendo conto della gestione economica e delle risorse umane. La sua priorità è quella che il laboratorio sia sempre all'avanguardia sulla strumentazione, essere aggiornati in merito alla legislazione vigente e applicabile, utilizzando norme tecniche adeguate.

Da quanto tempo collaborate con SIAD e come è iniziata questa relazione?

Consulenze Ambientali S.p.A ha usufruito dei servizi di SIAD fin dalla sua nascita negli anni Settanta, allora si trattava soprattutto di fornitura di gas tecnici per il Laboratorio di analisi. Tale servizio è tuttora attivo e in continua espansione.

Quali sono le vostre principali esigenze che SIAD ha saputo soddisfare nel tempo?

In che modo SIAD ha contribuito alla vostra crescita?

La necessità di implementare in continuo le performance analitiche per rispondere all'evoluzione della normativa in campo ambientale e di accreditamento delle metodiche analitiche, nonché la certificazione degli strumenti utilizzati. Ho trovato in SIAD un partner affidabile e all'avanguardia nella proposta di soluzioni alle nostre esigenze. In particolare, SIAD ha saputo rispondere nel tempo alle nostre necessità di crescita fino all'attuale fornitura tramite centro LAT di miscele sempre a minor incertezza analitica e con un sempre più ampio ventaglio di composti e miscele possibili.

Altro fondamentale servizio implementato da SIAD che consente alla nostra azienda di mantenere alti livelli di qualità, di cui siamo alla ricerca, è il servizio di Taratura di strumenti di analisi utilizzati nel monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria. Credo che SIAD e Consulenze Ambientali condividano in tal senso una continua ricerca di implementazione qualitativa dei propri prodotti e costituiscano uno stimolo continuo alla crescita. In molte occasioni si è collaborato con il laboratorio SIAD in uno scambio di servizi analitici che hanno consentito di aumentare la varietà di soluzioni da fornire ai nostri clienti.

Lo scambio di conoscenze avvenuto in questi anni con il laboratorio SIAD ha inoltre consentito di migliorare costantemente le conoscenze relativamente avari aspetti dell'analisi dei gas. Conoscenze che si sono rivelate utili nell'applicazione di metodiche in campo e di gestione degli strumenti di misura.

Ci può raccontare un episodio significativo in cui SIAD ha dimostrato flessibilità o problem solving?

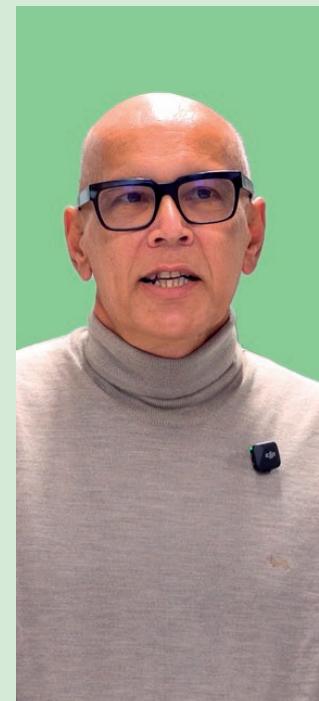
Nel corso degli anni il supporto a studi finalizzati a soluzioni impiantistiche o a valutazioni dei processi produttivi con particolare impatto ambientale ha richiesto spesso un aumento e una diversificazione delle competenze analitiche. In particolare, per composti non usualmente ricercati come inquinanti oppure per la ricerca di composti a range di misura non abituali per le indagini ambientali. In tal senso più di una volta abbiamo collaborato con SIAD nella stesura di protocolli analitici ad hoc per le esigenze del cliente trovando sempre ampia disponibilità alla discussione e capacità di individuare soluzioni concordate che fossero in grado di raggiungere gli obiettivi prefissati. Proprio in questi giorni abbiamo concordato un nuovo protocollo per la valutazione di alcuni stream di gas provenienti dalle attività di un nostro cliente che ci consente di offrire grazie alla sinergia dei due laboratori, in base alle loro rispettive competenze, una soluzione altrimenti difficilmente, se non impossibile, da reperire completa sul mercato vista la quantità di composti da ricercare e la loro elevata variabilità nei range di concentrazione.

Sappiamo che alla prossima occasione troveremo ancora la capacità di rispondere alle nostre esigenze. Del resto, l'idea di trovare soluzioni flessibili a problemi sempre nuovi è una modalità di lavoro che abbiamo sviluppato in continuità con SIAD sia come clienti che come fornitori a seconda delle rispettive necessità.

Quali dei vostri valori ritrovate in un partner come SIAD?

Consulenze Ambientali ha sempre posto al centro della propria attività la capacità di cogliere le esigenze del cliente e di fornire risposte nel modo più innovativo, conforme alle normative e allo stato dell'arte, con particolare attenzione alla sostenibilità economica delle proposte.

L'obiettivo di Consulenze Ambientali è mantenere uno spirito innovativo ed entusiasta nell'affrontare le sfide che il futuro propone in campo ambientale e della sicurezza. Ritengo di ritrovare questa visione anche in SIAD, che spesso ha saputo anticipare le nostre esigenze e cogliere gli stimoli forniti.



Barboglio Roberto
Responsabile
del settore che si occupa di
controlli alle emissioni

Si occupa anche di analisi qualità dell'aria, valutazioni dell'impatto odorigeno, stima delle ricadute, rumore interno ed esterno con relativa modellistica. Responsabile anche del settore sicurezza e igiene in ambiente di lavoro dove svolgono oltre trenta tipologie di valutazione delle possibili problematiche presenti nelle aziende.