Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SIAD Slovakia spol. s r.o.

1. Predmet

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú zmluvné podmienky predaja a dodávok technických a medicinálnych plynov a zariadení, kvapalných plynov, špeciálnych a kalibračných zmesí, uhľovodíkových plynov, doplnkového materiálu a príslušenstva (ďalej len "**tovar**"), prenájmu a všetkých súvisiacich služieb a výkonov spoločnosti SIAD Slovakia spol. s r.o., IČO: 35746343, IČ DPH: SK 2020220191, so sídlom Galvaniho 16130/7/B, 821 04 Bratislava, Slovensko (ďalej len "**SIAD**"). Jednotlivé kúpne a/alebo nájomné zmluvy vznikajú prijatím ponuky na dodávku zo strany SIAD zákazníkom (ďalej len "**kupujúci**"), a to predovšetkým formou uzatvorenia zmluvy písomne, ústne alebo aj konkludentne, napríklad potvrdením objednávok a/alebo faktickým prevzatím predmetu plnenia kupujúcim (ďalej len "**zmluva**").

2. Ceny

Ak nie je v zmluve uvedené inak, ceny tovaru, nájomného, služieb a sankcií sa určujú podľa aktuálne platného cenníka SIAD (ďalej len "**cenník**"), ktorý sa nachádza najmä na predajnom mieste SIAD (ďalej len "**predajné miesto**") alebo na webovej stránke SIAD www.siad.com/sk/informacie_pre_zakaznikov. Ceny sú uvedené bez DPH, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. SIAD je oprávnený účtovať kupujúcemu okrem ceny dodaného tovaru aj poplatky podľa platného cenníka, najmä poplatok ADR, cestnú daň (mýto), palivový príplatok, ekologický poplatok, poplatok za energie, poplatok za doručenie, sezónny príplatok, poplatok za upomienku a/alebo poplatok za príslušné potvrdenie. Kupujúci sa zaväzuje, že sa pred uzavretím zmluvy dostatočne oboznámi s aktuálnym cenníkom, napríklad podpisom aktuálnej zmluvy a/alebo dodacieho listu. Cenou plynov sa rozumie cena bez obalu v parite EXW na predajnom mieste podľa INCOTERMS 2020. SIAD je oprávnený jednostranne meniť, dopĺňať alebo rušiť cenník. O vydaní nového cenníka bude kupujúci informovaný predovšetkým zverejnením nového cenníka na predajnom mieste, na internetovej stránke SIAD, oznámením zaslaným poštou, e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve alebo z ktorej sú zasielané objednávky kupujúceho, dátovou poštou alebo osobne. Kupujúci môže nový cenník písomne odmietnuť do 10 dní odo dňa doručenia nového cenníka, ale SIAD má v tomto prípade právo vypovedať zmluvu s výpovednou lehotou 1 mesiac.

3. Dodacie podmienky

Objednávka kupujúceho musí obsahovať označenie kupujúceho, označenie tovaru alebo služieb, ich špecifikáciu, množstvo tovaru (v prípade stlačených plynov sa množstvo uvádza pri základnej teplote +15 °C a tlaku 0,1 MPa; množstvo skvapalnených a rozpustených plynov sa určuje podľa hmotnosti) a prípadne dátum dodania tovaru alebo služieb alebo požiadavku na zabezpečenie dopravy. Zvyšný obsah vrátených obalov nepodlieha refundácii. SIAD je povinný dodať tovar alebo vykonať službu kupujúcemu riadne a včas po potvrdení objednávky. Ak nie je v zmluve uvedené inak, povinnosť SIAD dodať tovar je splnená jeho odovzdaním kupujúcemu na predajnom mieste SIAD.

4. Vyššia moc a ťažkosti s plnením

V prípade výskytu neodvrátiteľnej udalosti, ktorej nemožno zabrániť ani pri vynaložení všetkého možného úsilia (vyššia moc), sa lehoty na splnenie povinností stanovených v zmluve alebo v týchto podmienkach predlžujú o obdobie pôsobenia vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú také udalosti, ako sú prírodné katastrofy, zemetrasenia, záplavy, požiare, vojna, pandémie alebo epidémie, ako aj prerušenie medzinárodnej dopravy, prevádzkové poruchy, odstávky výrobných zdrojov alebo štrajky. V prípade obmedzenia dostupného množstva tovaru spôsobeného vyššou mocou z vyššie uvedených príčin je SIAD oprávnený znížiť dohodnuté množstvo dodávok alebo uplatniť mesačné alebo týždenné obmedzenie dodávok tovaru, a to bez akejkoľvek sankcie alebo zodpovednosti za škodu alebo ujmu.

5. Platobné podmienky

Platby za dodaný tovar a poskytnuté služby sa v zásade vykonávajú bezhotovostne, ak nie je dohodnuté inak. Nedodržanie ktorejkoľvek z povinností zo strany kupujúceho oprávňuje SIAD zastaviť ďalšie dodávky alebo dodať tovar až po zaplatení v hotovosti alebo po zaplatení zálohy. Jednostranné zápočty, kompenzácie alebo pozastavenie platieb, zo strany kupujúceho sú zakázané. Ak kupujúci uhradí preddavok, kupujúci a SIAD sa dohodli, že SIAD automaticky započíta takýto preddavok so vzniknutými pohľadávkami. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného plnenia, zaväzuje sa kupujúci zaplatiť SIAD zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,1 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Kupujúci súhlasí so zasielaním faktúr, dodacích listov a potvrdení o vrátení prázdnych obalov, dobropisov a ďalších dokumentov od SIAD v elektronickej forme prostredníctvom e-mailovej komunikácie na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve a/alebo na e-mailovú adresu používanú pri objednávkach tovaru.

6. Obaly

SIAD je vlastníkom fliaš, paliet, kontajnerov, zväzkov fliaš, nádob a iných obalov a ich príslušenstva (ďalej len "**obaly**"), ktoré prenajíma kupujúcemu výlučne na účely odberu plynu v obaloch. Používanie obalov na iné účely ako na odber plynu dodaného spoločnosťou SIAD je z právnych a bezpečnostných dôvodov prísne zakázané. Uplatnenie záložného práva na obaly je vylúčené. Prevzatím obalu kupujúci preberá riziko poškodenia obalu. SIAD účtuje kupujúcemu poplatok za prenájom obalu podľa platného cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Nájomné sa delí na denné, dlhodobé a dodatkové nájomné. Dodatočné poplatky za prenájom sa uplatňujú, ak si kupujúci ponechá obal dlhšie ako počet dní uvedený v cenníku odo dňa pôvodného dodania príslušného obalu kupujúcemu a kupujúci obal nevráti spoločnosti SIAD na doplnenie. Za takýto obal sa kupujúcemu účtuje dodatkový poplatok za prenájom za príslušné obdobie vo výške stanovenej v cenníku. Na účely evidencie a kontroly sú obaly označené čiarovým kódom (čiarový kód "*BC*"), pomocou ktorého sú obaly individuálne identifikované a navzájom odlíšiteľné, a kupujúci dostane individuálne identifikovaný obal do užívania a zaväzuje sa ho vrátiť spoločnosti SIAD. Stav prenajatého obalu v čase pred vystavením faktúry a/alebo dodacieho listu je uvedený na príslušnej faktúre a/alebo dodacom liste. Kupujúci sa zaväzuje skontrolovať stav obalu na účte vždy, keď dostane faktúru a dodací list, a prípadnú nesprávnosť musí kupujúci písomne oznámiť spoločnosti SIAD najneskôr do 3 dní, inak sa stav prenajatého obalu považuje za správny a odsúhlasený kupujúcim. Kupujúci je povinný na žiadosť SIAD vykonať fyzickú inventúru poskytnutých obalov aspoň raz ročne a písomne odsúhlasiť so SIAD počet obalov. Kupujúci nie je oprávnený previesť obaly na tretiu osobu. Kupujúci je oprávnený používať obaly výlučne pre tovar SIAD a nesmie ich plniť plynmi žiadnej tretej strany bez písomného súhlasu SIAD. Kupujúci tiež nie je oprávnený vykonávať zádržné právo k obalu a nesmie ho vyvážať mimo územia Slovenskej republiky. Kupujúci je povinný vrátiť prázdny, nepoškodený a neznečistený obal spoločnosti SIAD na predajnom mieste, kde bol tovar v obale zakúpený. SIAD nie je povinný prijať poškodené alebo zničené obaly a za obaly, ktoré neboli vrátené v súlade s týmto článkom, je SIAD oprávnený účtovať kupujúcemu sankciu v súlade s týmito obchodnými podmienkami alebo platným cenníkom. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade neuhradenia spôsobenej škody môže SIAD oznámiť nevrátenie obalov orgánom činným v trestnom konaní na prešetrenie. Kupujúci je povinný vrátiť obaly do 3 dní odo dňa ukončenia zmluvy, po ich vyprázdnení alebo kedykoľvek na základe výzvy SIAD na vrátenie obalov v stanovenej lehote, a to aj v prípade, že tieto obaly ešte obsahujú nejaké množstvo tovaru. Ak kupujúci nesplní niektorú zo svojich povinností podľa tohto odseku, SIAD nezodpovedá za stav obalu a nezodpovedá za jeho bezpečnosť a vhodnosť na použitie. V prípade porušenia povinnosti vrátenia obalu alebo vrátenia poškodeného obalu zaplatí kupujúci spoločnosti SIAD zmluvnú pokutu vo výške 400 € za každú fľašu, 800 € za každú prepravnú paletu, 8 000 € za každý zväzok (vrátane fliaš v zväzku), každý kontajner alebo nádobu. Zmluvnou pokutou nie je dotknuté právo spoločnosti SIAD na náhradu škody, ktorú je oprávnená vymáhať samostatne.

7. Záruka, reklamačný postup a zodpovednosť za škodu

Kupujúci je povinný skontrolovať dodaný tovar po jeho prevzatí, či zodpovedá údajom na dodacom liste a faktúre, najmä pokiaľ ide o druh, kvalitu a množstvo tovaru. V prípade zistenia vady sa kupujúci zaväzuje bezodkladne uplatniť reklamáciu u SIAD. Reklamácia je riadne uplatnená, ak ju kupujúci uplatní do 3 dní od prevzatia vadného tovaru a v prípade reklamácie kvality tovaru v obale je množstvo tovaru väčšie ako 75 % pôvodne dodaného množstva. Ak tak kupujúci neurobí, má sa za to, že tovar bol dodaný v kvalite, druhu a množstve, ako je uvedené v dodacom liste a faktúre. Po uplynutí tejto lehoty nie je možné reklamáciu uznať. Kupujúci je povinný presne označiť vadu, ktorú namieta, a uviesť, akú reklamáciu uplatňuje. Kupujúci je povinný vyhotoviť reklamačný protokol o vadách dodaného tovaru. Ak SIAD reklamáciu uzná, je povinný najneskôr do 30 pracovných dní vadu odstrániť, dodať kupujúcemu nový tovar alebo doplniť chýbajúci tovar. V prípade škody, ktorá má príčinu v plnení zmluvy, si strany navzájom zodpovedajú len za priame škody, pričom nepriame škody, následné škody alebo ušlý zisk sú vylúčené. Celková zodpovednosť za škody vyplývajúce z jednej udalosti je obmedzená na 40.000 EUR.

8. Iné

Kupujúci berie na vedomie, že SIAD spracúva osobné údaje kupujúceho a osôb konajúcich v jeho mene v rozsahu potrebnom na plnenie povinností a výkon práv podľa zmluvy. Pravidlá spracúvania osobných údajov sú zverejnené na internetovej stránke https://www.siad.com/sk/pravidla-ochrany-sukromia. Zmluvné strany sa dohodli na predĺžení premlčacej lehoty pre všetky práva (nároky) SIAD vyplývajúce zo zmluvy na obdobie 6 rokov odo dňa, kedy sa príslušné právo SIAD mohlo uplatniť po prvýkrát. Predchádzajúca veta neplatí, ak je dohodnutá dlhšia premlčacia lehota v neprospech slabšej strany (spotrebiteľa). SIAD je oprávnený kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto obchodné podmienky. O vydaní nových obchodných podmienok bude kupujúci informovaný najmenej 14 dní pred nadobudnutím ich účinnosti, a to najmä ich zverejnením na predajnom mieste, na internetovej stránke SIAD, oznámením zaslaným poštou, e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve alebo z ktorej sa odosielajú objednávky kupujúceho, dátovou poštou alebo osobne. Ak kupujúci písomne neoznámi SIAD odmietnutie nových obchodných podmienok do 10 dní odo dňa ich doručenia, má sa za to, že kupujúci nové obchodné podmienky prijal a nové obchodné podmienky sú pre právne vzťahy založené zmluvou záväzné odo dňa ich účinnosti. Ak kupujúci do 10 dní odo dňa doručenia nových obchodných podmienok písomne oznámi SIAD svoj nesúhlas s novými obchodnými podmienkami, SIAD má právo vypovedať zmluvu s výpovednou lehotou 1 mesiac. V prípade, že je zmluva uzatvorená s kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, je Slovenská obchodná inšpekcia príslušným orgánom na mimosúdne riešenie sporu takéhoto kupujúceho so SIAD. Viac informácií nájdete na stránke www.soi.sk. Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych ustanovení. Zmluvné strany sa dohodli na výlučnej právomoci slovenských súdov. Všetky prípadne spory budú riešené cestou v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 1. Januára 2026