# Všeobecné obchodní podmínky společnosti SIAD Czech spol. s r.o.

**1. Předmět**

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní podmínky prodeje a dodání zejména technických a medicinálních plynů a zařízení, kapalných plynů, speciálních a kalibračních směsí, uhlovodíkových plynů, přídavných materiálů a příslušenství („**zboží**“), nájmu a případných souvisejících služeb a výkonů ze strany společnosti SIAD Czech spol. s r.o., IČO: 48117153, se sídlem K Hájům 2606/2b, 155 00, Praha 5 – Stodůlky, (dále jen „**SIAD**“). Jednotlivé kupní a/nebo nájemní smlouvy vznikají akceptací nabídky na dodávku ze strany SIAD zákazníkem (“**kupující**“), a to především formou uzavření smlouvy písemně, ústně nebo i konkludentně, například potvrzením objednávek a/nebo faktickým převzetím předmětu plnění kupujícím („**smlouva**“).

**2. Ceny**

Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, ceny zboží, nájmu, služeb a sankce se určují podle aktuálně platného ceníku SIAD („**ceník**“), který je umístěn zejména v prodejním místě SIAD („**prodejní místo**“) nebo webových stránkách SIAD www.siad.com/cs/informace-pro-zakazniky. Ceny jsou stanoveny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. SIAD je oprávněn k ceně dodaného zboží účtovat kupujícímu také poplatky dle platného ceníku, zejména poplatek ADR, silniční poplatek (mýtné), palivový příplatek, ekologický poplatek, energetický poplatek, poplatek za dodávku zboží, sezonní příplatek, poplatek za upomínku a/nebo poplatek za příslušný atest. Kupující se zavazuje s aktuálním ceníkem dostatečně seznámit před uzavřením smlouvy, což stvrzuje například svým podpisem aktuální smlouvy a/nebo dodacího listu. Cenou plynů se rozumí cena bez obalu v paritě EXW prodejní místo dle INCOTERMS 2020. SIAD je oprávněn ceník jednostranně měnit, doplňovat či rušit. O vydání nového ceníku bude kupující informován především zveřejněním nového ceníku v prodejním místě, na webových stránkách SIAD, oznámením zaslaným poštou, elektronickou poštou na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě nebo ze které jsou zasílány objednávky kupujícího, datovou schránkou nebo osobně. Nový ceník může kupující písemně odmítnout do 10 dnů ode dne doručení nového ceníku, avšak SIAD má v takovém případě právo vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc.

**3. Dodací podmínky**

Objednávka kupujícího musí obsahovat označení kupujícího, označení zboží či služby, jejich specifikaci, množství zboží (u stlačených plynů se množství udává při základní teplotě +15°C a tlaku 0,1 MPa; množství plynů zkapalněných a rozpuštěných se stanovuje dle hmotnosti), případně dále termín dodání zboží nebo poskytnutí služby nebo požadavek na zajištění dopravy. Zbytkové obsahy u vracených obalů nepodléhají náhradě. SIAD je povinen po potvrzení objednávky dodat zboží nebo uskutečnit službu kupujícímu řádně, včas. Nestanoví-li smlouva jinak, je povinnost společnosti SIAD k dodání zboží splněna jeho předáním kupujícímu v prodejním místě SIAD.

**4. Vyšší moc a ztížení plnění**

V případě výskytu neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí (vyšší moci) se o dobu, po kterou trvá vyšší moc, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvním stranám smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami. Za vyšší moc se především považují události jako například živelní katastrofy, zemětřesení, povodeň, požár, válka, pandemická nebo epidemiologická situace, ale i přerušení mezinárodní dopravy, provozní poruchy, odstávky výrobních zdrojů nebo stávky. V případě omezení disponibilního množství zboží způsobeného vyšší mocí ze shora uvedených příčin je SIAD oprávněn snížit smluvené množství dodávek nebo aplikovat měsíční či týdenní limit dodávek zboží, a to bez jakékoli sankce nebo odpovědnosti za škodu či újmu.

**5. Platební podmínky**

Platby za dodané zboží a vykonané služby se uskutečňují v zásadě bezhotovostním způsobem, nebylo-li sjednáno jinak. Nedodržení jakýchkoli povinností ze strany kupujícího opravňuje společnost SIAD k zastavení dalších dodávek anebo k dodávce zboží pouze oproti platbě v hotovosti nebo po uhrazení zálohové platby. Jednostranné zápočty, kompenzace nebo pozastavení plateb z jakýchkoli protinároků neuznaných společností SIAD ze strany kupujícího je vyloučeno. Pokud je společnosti SIAD poskytnuta zálohová platba, kupující a SIAD sjednávají automatické zúčtování takové zálohové platby ze strany SIAD oproti vzniklým pohledávkám. Dostane-li se kupující do prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého plnění, zavazuje se zaplatit společnosti SIAD smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení. Kupující souhlasí se zasíláním faktur, dodacích listů, potvrzení o vrácení prázdných obalů, dobropisů a dalších dokumentů od SIAD v elektronické podobě prostřednictvím emailové komunikace na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě a/nebo emailovou adresu používanou k objednávkám zboží a/nebo do datové schránky kupujícího.

**6. Obaly**

SIAD je vlastníkem tlakových lahví, palet, kontejnerů, svazků lahví, nádob a jiných obalů a jejich příslušenství („**obaly**“), které přenechává kupujícímu pouze do nájmu za účelem odběru plynu v obalech. Jiné použití obalů, než je odběr plynu dodávaných společností SIAD, je z legislativních a bezpečnostních důvodů přísně zakázáno. Vylučuje se aplikace zadržovacího práva na obaly. Kupující převzetím obalů přebírá nebezpečí škody na obalech. SIAD účtuje za pronájem obalů kupujícímu nájemné dle platného ceníku, pokud není sjednáno jinak. Nájemné se rozlišuje na denní, dlouhodobé a dodatkové. Dodatkové nájemné se uplatní v případě, že si kupující ponechá obal po dobu delší než počet dnů specifikovaný v ceníku ode dne původního předání příslušného obalu kupujícímu a není tak obal kupujícím vrácen k opětovnému naplnění společnosti SIAD. Za takový obal je účtováno kupujícímu dodatkové nájemné za příslušné období ve výši stanovené v ceníku. Za účelem evidence a kontroly jsou obaly opatřeny čárovým kódem (barcode „*BC*“), pomocí něhož jsou obaly individuálně určené a navzájem odlišitelné, když kupujícímu je přenechán do užívání individuálně určený obal, který se také zavazuje společnosti SIAD vrátit. Stav pronajatých obalů k okamžiku předcházejícímu vystavení faktury a/nebo dodacího listu je uveden na předmětné faktuře a/nebo dodacím listu. Kupující se zavazuje zkontrolovat stav obalového konta při každém převzetí faktury a dodacího listu a případná nesprávnost musí být kupujícím písemně oznámena společnosti SIAD nejpozději do 3 dnů, jinak se považuje stav pronajatých obalů za správný a kupujícím odsouhlasen. Kupující je na žádost společnosti SIAD povinen nejméně 1 x ročně provést fyzickou inventuru poskytnutých obalů a písemně odsouhlasit jejich počet se společností SIAD. Kupující není oprávněn přenechat obal třetí osobě. Kupující je oprávněn užívat obaly výhradně pro zboží společnosti SIAD a nesmí je plnit plyny jakékoli třetí osoby, s výhradou písemného souhlasu SIAD. Kupující není rovněž oprávněn uplatnit zadržovací právo na obaly a nesmí je vyvézt mimo území České republiky. Kupující je povinen vrátit společnosti SIAD na prodejní místo, na kterém zboží v obalu zakoupil, prázdné, nepoškozené a neznečištěné obaly. SIAD není povinen převzít poškozené nebo zničené obaly a za obaly, které nebudou vráceny v souladu s tímto článkem, a SIAD je oprávněn účtovat kupujícímu sankci dle těchto obchodních podmínek, resp. dle platného ceníku. Kupující bere na vědomí, že pokud neuhradí způsobenou škodu, může SIAD v případě nevrácení obalu oznámit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení k prošetření. Kupující je povinen vrátit obaly do 3 dnů ode dne ukončení smlouvy, po jejich vyprázdnění nebo kdykoli na výzvu společnosti SIAD k vrácení obalů ve stanovené době, a to i pokud takové obaly stále obsahují jakékoli množství zboží. Nesplní-li kupující jakoukoli svou povinnost uvedenou v tomto odstavci, nenese SIAD odpovědnost za stav obalů a nezodpovídá za jejich bezpečnost a schopnost použití. V případě odcizení, poškození nebo nevrácení obalu je kupující povinen zaplatit společnosti SIAD smluvní pokutu za každou tlakovou lahev 10.000 Kč, za každou přepravní paletu 20.000 Kč, za každý svazek (včetně lahví ve svazku), každý kontejner či nádobu 200.000 Kč. Smluvní pokutou není dotčeno právo společnosti SIAD na náhradu újmy, kterou je oprávněna vymáhat samostatně.

**7. Záruka, reklamační řízení a odpovědnost za škodu**

Kupující je povinen dodané zboží po jeho převzetí řádně zkontrolovat, zda odpovídá zápisu na dodacím listu a na faktuře zejména z hlediska druhu, jakosti a množství zboží. V případě výskytu vady se kupující zavazuje vadu u společnosti SIAD neprodleně reklamovat. Reklamace je řádně uplatněna, pokud je učiněna kupujícím nejpozději do 3 dnů po převzetí vadného zboží a zároveň v případě kvalitativní reklamace množství zboží v obalu je vyšší než 75 % původně dodaného množství. Neučiní-li tak kupující, považuje se zboží za dodané v jakosti, druhu a množství dle zápisů na dodacím listu a na faktuře. Po této lhůtě není možné reklamaci uznat. Kupující je povinen přesně označit vadu, kterou namítá a označit nárok, kterého se reklamací domáhá. Kupující je povinen o reklamaci vady na dodaném zboží sepsat reklamační protokol. Jestliže SIAD reklamaci uzná, je povinen nejpozději do 30 pracovních dnů vadu odstranit, dodat kupujícímu nové zboží nebo doplnit chybějící zboží. V případě vzniku újmy, která má příčinu v plnění smlouvy, si smluvní strany odpovídají pouze za újmu spočívající v přímé škodě s tím, že nepřímé škody, následné škody či ušlý zisk jsou vyloučeny. Celková odpovědnost za újmu vzniklou z jedné škodné události je omezena na částku jeden milion Kč.

**8. Ostatní**

Kupující bere na vědomí, že SIAD zpracovává osobní údaje kupujícího a jeho jménem vystupujících osob v nezbytném rozsahu pro plnění povinností a výkonu práv dle smlouvy. Pravidla pro zpracování osobních údajů jsou zveřejněna na webové stránce www.siad.com/cs/ochrana-soukromi. Smluvní strany se dohodly na prodloužení promlčecí lhůty pro veškerá práva (nároky) společnosti SIAD vyplývající ze smlouvy, a to na dobu 6 let ode dne, kdy příslušné právo SIAD mohlo být uplatněno poprvé. Předchozí věta se nepoužije, je-li delší promlčecí doba ujednána v neprospěch slabší strany (spotřebitele). SIAD je oprávněn kdykoli tyto obchodní podmínky změnit či doplnit. O vydání nových obchodních podmínek bude kupující informován alespoň 14 dní před jejich účinností, a to zejména jejich zveřejněním v prodejním místě, na webových stránkách SIAD, oznámením zaslaným poštou, elektronickou poštou na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě nebo ze které jsou zasílány objednávky kupujícího, datovou schránkou nebo osobně. Pokud kupující do 10 dnů ode dne doručení nových obchodních podmínek nesdělí písemně společnosti SIAD svůj nesouhlas, má se za to, že s novými obchodními podmínkami souhlasí a nové obchodní podmínky jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro právní vztahy založené smlouvou. Pokud kupující do 10 dnů ode dne doručení nových obchodních podmínek sdělí písemně společnosti SIAD svůj nesouhlas, má SIAD v takovém případě právo vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíc. V případě, že je smlouva uzavírána s kupujícím, který je spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporu takového kupujícího se společností SIAD Česká obchodní inspekce. Bližší informace na www.coi.cz. V souladu s § 89a občanského soudního řádu se sjednává místní příslušnosti soudu prvního stupně s tím, že místně příslušným soudem prvního stupně je Obvodní soud pro Prahu 5, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.

*Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2026*