# دليل الإبلاغ عن المخالفات





يصف هذا الدليل كيفية استخدام تطبيق الويب المتاح من قِبل SIAD لجميع موظفي شركات المجموعة للإبلاغ و/أو للتعبير عن المخاوف بشأن سوء السلوك المشتبه به والأنشطة غير القانونية التي تحدث في المؤسسة.

يمكن للموظفين إدراج البلاغات باستخدام تطبيق الويب "Comunica Whistleblowing" بالامتثال مع، من بين أمور أخرى، أحكام قانون الاتحاد الأوروبي، والتشريعات المحلية المعمول بها ومدونة الأخلاقيات، والتي تعد جزءًا لا يتجزأ من نموذج التنظيم والإدارة والمراقبة الذي اعتمدته الشركة.



# جدول المحتويات

4	Home
5	<ul> <li>الوصول للمستخدم المُسجل بالفعل</li> </ul>
5	<ul> <li>الوصول للمستخدم الذي لم يُسجل بعد</li> </ul>
7	استعادة تفاصيل الحساب
8	بدء البلاغ
9	🔵 المعلومات الأساسية
10	🔵 كتابة بلاغك
11	<ul> <li>المعلومات النهائية</li> </ul>
12	معاينة المستند
13	• إرسال الإخطار



# Home

#### الوصول إلى تطبيق الويب "Comunica Whistleblowing" من خلال الصفحة المخصصة لموقع مجموعة SIAD:

#### https://www.thesiadgroup.com/siad-whistleblowing

Legislative Decree 231/2001 and the anti-corruption guidelines, as well as violations of company rules and policies that may result in fraud or potential damage, in respect of colleagues, shareholders and stakeholders in general or that involve actions of a harmful or unlawful nature relative to the interests and reputation of the company.

Reports must be made in good faith and not anonymously.

Maximum protection of the whistleblower and the reported individuals is guaranteed through specific security measures. The portal ensures that the writer's identity and the content of the report remain confidential, particularly by using specific security protocols and cryptographic tools that protect personal data and information, including those in any attachments.

The reports made by Employees will be received by the Appointed Manager, an internal member of the Supervisory Body of SIAD S.p.A., the committee that deals with corporate compliance in accordance with the relevant Italian legislation.

The entire whistleblowing management process protects the whistleblower from any potential direct or indirect pressure and discrimination in the workplace. The whistleblower also has the opportunity to follow the progress of the investigation.

The reports will be inserted by Employees and processed by the Appointed Manager through the web portal Whistleblowing powered by company Unione Fiduciaria. Also further communications between the Employee and the Manager appointed will done be through this web portal

All the personal data are processed pursuant to EU Regulation 2016/679 and subsequent amendaments and additions, as well as any other applicable provision relating to the protection of personal data, including the provisions of the Italian Data Protection Authority, in full respect of fundamental rights and freedoms, with particular regard to the confidentiality of the identity of the subjects involved and the security of the processing.

SIAD Whistleblowing Manual for employees

SEND YOUR REPORT

انقر على رابط "send your report" للدخول إلى تطبيق الويب.



# الوصول للمستخدم المسجل بالفعل

الوصول للمستخدم المُسجل بالفعل الرمز المميز المطلوب لتسجيل الدخول هو "SIADWB" وسيتم تقديمه تلقائيًا في النموذج.

Insert TOKEN to log in

SIADWB

Insert username and password Recover your account details

Username

Password

If you are not yet a user, please complete the registration form to access the system.

LOGIN



أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، واضغط على "Login" لدخول النظام.

Username

Password

If you are not yet a user, please complete the registration form to access the system.



Back to Index



بعد النقر على "registration form" ستدخل الصفحة حيث سيكون عليك تعبئة النموذج المطلوب لإنشاء حسابك.

تأكد أولًا من امتلاكك لبريد إلكتروني نشط فهو ضروري لإكمال التسجيل.

ملء استمارة التسجيل

#### 1. أدخل اسم المستخدم الخاص بك (استخدم الأحرف الكبيرة والأحرف الصغيرة والأرقام)؛ ١. 2. إنشاء password قم بإنشاء كلمة المرور الشخصية (استخدم مجموعة من الأحرف الكبيرة والأحرف الصغيرة والأرقام)، واكتبها مرة أخرى لتأكيدها؛ (ستحتاج إلى اسم المستخدم وكلمة المرور للدخول إلى النظام بعد إكمال التسجيل) أدخل اسمك ولقبك؛ 2. أدخل بريدك الإلكتروني؛ 3. أدخل الرمز: "SIADWB" 4. للانتهاء، قم بكتابة رمز الحماية الموجود في أسفل اليمين ثم انقر على: "Register" WHISTLEBLOWING Powered by I FIDUCIARIA .... To register you must complete all the mandatory fields in the form. After registration, you will receive a confirmation e-mail containing the details necessary for the activation of your profile. Username MarioRossi Password\* Confirm Password\* ..... ..... Last Name First Name\* Mario Rossi Email\* TOKEN\* rossimario@email.com SIADWB Please insert the security code shown in the image S27TVO S27TVO Refresh security code REGISTER





بعد النقر على "register"، سيرسل النظام رابط التأكيد إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته، عليك النقر عليه لتنشيط حسابك، وستجد في البريد الإلكتروني تفاصيل حساباتك أيضًا. بعد التأكيد، يمكن الدخول إلى النظام.

استعادة تفاصيل الحساب

في حال نسيت "Username" و/أو "password" يمكنك استعادتهما بسهولة بالنقر على "Recover" في حال نسيت (your account details



Password

TOKEN

If you are not yet a user, please complete the registration form to access the system.

ويمكنك تلقي تفاصيل حسابك على بريدك الإلكتروني. أدخل الرمز المميز "SIADWB"؛ أدخل اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني المستخدم للتسجيل؛ املأ كود الحماية الذي تراه في أسفل اليمين؛ انقر على "Recover"

**Reset Password** 

ername*	
rite here your username (alphanumeric, max 20 char.)	
lease insert the security code shown in the image	KxDTSH
	Refresh security code
	RECOVER



## بدء البلاغ

بعد تسجيل الدخول سيكون لديك خياران:

- النقر على: "Insert Report" يمكنك إدراج بلاغ جديد (باتباع هذا الدليل، ستجد المزيد من الخطوات لإدراج بلاغك)؛
- النقر على: "Go to your Reports" يمكنك الذهاب إلى الصفحة التي تحتوي على جميع البلاغات التي أدرجتها بالفعل (هذه الوظيفة مفيدة للتحقق من حالة جميع البلاغات المدرجة: مثال: التاريخ، البلاغ المُرسل - تولي المسؤولية - إغلاق البلاغ)

			-				
	follow the steps ar	id insert a	Report	•			
	Privacy disclaimer						
	OPERATIONAL INFORMATION	1					
	Click on Insert Report and follo You'll have to describe events You'll be able to attach docum A Manager of SIAD S.p.A. mem You'll be able to follow the man You'll be able to comunicate w	ow proposed step and provide requ ents if you believ ber of SIAD Supe nagement of you ith SIAD Manage	os ested informa e it is usefull rvisory Body ( r report on yo r in charge thr	ition committee in char, ur personal area ough the messagg	ge of complianc	e as by italian la in your persona	aws) will receive your al area
	INSERT REPORT						
		7					
	Review the details of you	ir reports.					
	GO TO YOUR RE	PORTS					
Search Re	eports						
Search Re	eports			All/Open/Closed			
Process:	eports			All/Open/Closed			
Process: Report SIAD	eports		•	All/Open/Closed			
Report SIAD	eports		•	All/Open/Closed			
Report SIAD	eports		<b>.</b>	All/Open/Closed			
Report SIAD	eports		•	All/Open/Closed			
Report Status:	eports		<b>•</b>	All/Open/Closed			
Search Re Process: Report SIAD Report Status:	eports		<b>.</b>	All/Open/Closed			START <u>SEARCH</u>
Report SIAD Report Status:	eports			All/Open/Closed			START SEARCH
Report SIAD Report Status: All nserted r	eports		-	All/Open/Closed			START SEARCH
Report SIAD Report Status: All nserted r	eports	ιD	DATE	All/Open/Closed	PROCESS	ALERT	START SEARCH
earch Re Process: Report SIAD Report Status: AII nserted r	eports	ID \$	DATE -	All/Open/Closed All STATUS	PROCESS Report SIAD	ALERT	START SEARCH
Search Re Process: Report SIAD Report Status: All nserted r (*) (*)	eports	ID SIAD_10 SIAD_7	DATE - 13/05/2020 11/05/2020	All/Open/Closed All STATUS Report Sent Report Sent	PROCESS Report SIAD Report SIAD	ALERT	START SEARCH
Search Re Process: Report SIAD Report Status: All mserted r	eports	ID SIAD_10 SIAD_7 SIAD_8	DATE - 13/05/2020 11/05/2020 11/05/2020	All/Open/Closed All STATUS Report Sent Report Sent Report Sent	PROCESS Report SIAD Report SIAD Report SIAD	ALERT	START SEARCH
Search Re Process: Report SIAD Report Status: All	eports	ID SIAD_10 SIAD_7 SIAD_8 SIAD_3	DATE - 13/05/2020 11/05/2020 11/05/2020 28/04/2020	All/Open/Closed All STATUS Report Sent Report Sent Report Sent Closed	PROCESS Report SIAD Report SIAD Report SIAD Report SIAD	ALERT	START SEARCH
Search Re Process: Report SIAD Report Status: All	eports	ID \$ SIAD_10 SIAD_7 SIAD_8 SIAD_3 SIAD_3 SIAD_4	DATE - 13/05/2020 11/05/2020 28/04/2020 28/04/2020	All/Open/Closed	PROCESS Report SIAD Report SIAD Report SIAD Report SIAD Report SIAD	ALERT	START SEARCH
Search Re Process: Report SIAD Report Status: All Second Process Report Status: All Second Process Report Status: All Second Process Report Status: Second Process Report Status: Report Status: Second Process Second Process Report Status: Second Process Report Status: Second Process Second Process Report Status: Second Process Report Status: Second Process Second P	eports	ID \$ SIAD_10 SIAD_7 SIAD_8 SIAD_8 SIAD_3 SIAD_4 SIAD_4	DATE - 13/05/2020 11/05/2020 28/04/2020 28/04/2020 28/04/2020	All/Open/Closed	PROCESS Report SIAD Report SIAD Report SIAD Report SIAD Report SIAD	ALERT	START SEARCH

Reports from 1 to 7 of 7

مثال: لقطة شاشة للبحث عن البلاغات

Previous 1 Next



1 المعلومات الأساسية

بعد النقر على "Insert Report" يمكنك البدء في كتابة بلاغك؛ سيتعين عليك هنا إدراج المعلومات الأساسية:

- شركة مجموعة SIAD التي تعمل فيها؛
- شركة مجموعة SIAD التي يتحدث عنها البلاغ؛
  - البلد الذي وقع فيه الانتهاك المشتبه فيه؛
- القسم المعني (إذا لم تجد اسم القسم المناسب، فاكتبه في الأسفل)

بعد ملء المعلومات الأساسية، انقر على "Continue"

2	3 End
	Report SIAD
Preliminary Informations	
In which Company of SIAD Group do you work?*	
Company's name S.p.a.	
To which company or entity does the report refer?*	
Company's name S.p.a.	
Country in which the alleged violation occurred*	Which area of your company does the report refer to?*
Italy	Sales and Marketing
	If the item is not present, insert it here
Fields marked with * are mandatory	
ВАСК	CONTINUE



# 2 كتابة بلاغك

الخطوة التالية للمعلومات الأساسية هي الوصف التفصيلي حول الأحداث المفيدة للبلاغ:

- من هم الأشخاص المتورطون؛
- موقع وتاريخ الأحداث المُبلغ عنها؛
- لماذا هذه الأحداث/السلوكيات غير ممتثلة؛
  - الوثائق المفيدة للبلاغ؛
  - كيفية استعادة هذه المستندات المفيدة؛
    - وصف الحوادث

بعد ملء المعلومات المطلوبة، انقر على "Continue"

2	3 End
Fill in your report	Report
Who are the main parties or subjects involved?* Mario Rossi - Purchasing Officer	
Place and date / time frame in which the events in question occurred* Bergamo	Attach any documents useful for reporting
The conduct is illegal because:*	<ul> <li>I have documents to support the report</li> <li>Not applicable (I do not have supporting documents)</li> </ul>
✓ Violates the Code of Conduct / Code of Ethics	I am aware of documents useful for reporting
It causes a reputational damage	Indicate how the manager could get to these documents
It causes capital damage to the company	Summon Purchasing Office Manager
It is a case of mis-management	
Violates environmental / occupational safety regulations	
Other	
ipecify	-
Facts description* Mario Rossi has accounted for false invoices in order to create tax advanta	ages
or the company	
BACK	CONTINUE



# 3 المعلومات النهائية

هذه هي الخطوة الأخيرة لتقديم بلاغك: إجابة السؤال

0 2 3	End
	Report SIAD
Final information and sending notification	
Have you already reported the facts to other authorities and / or internal parties and / or external to the company?	
NO	
O YES	
Write here to whom you reported facts	
BACK	CONTINUE

بعد الإجابة على السؤال يمكنك المضي قدمًا والضغط على "Continue"



### 4 معاينة المستند

قبل إرسال بلاغك، سترى معاينة للمستند حتى نتمكن من التحقق من جميع البيانات والمعلومات المدرجة. إذا كنت بحاجة إلى تغيير بعض المعلومات، انقر على "Back" للذهاب إلى الخطوة السابقة. بعد التحقق من جميع البيانات، انقر على "Send"، وسيتم إرسال بلاغك.

n which Company of SIAD Group do you work? Company's name S.p.a.	
to which company or entity does the report refer? Company's name S.p.a.	
Country in which the alleged violation occurred taly	Which area of your company does the report refer to? Sales and Marketing
Who are the main parties or subjects involved? Mario Rossi - Purchasing Officer Place and date / time frame in which the events in question occurred	Attach any documents useful for reporting
3ergamo	I am aware of documents useful for reporting, Summon Purchasing Office M
The conduct is lilegal because: Violates the Code of Conduct / Code of Ethics	nave you aneasy reported the facts to other addictibles and / or internal parties and / or external to the company?
Facts description Mario Rossi has accounted for false invoices in order to create tax advantage	

انتبه: عند النقر على "Send" سيتم إعادة توجيه البلاغ إلى مدير الشركة المسؤول، ولن تتمكن بعدها من تغيير البيانات المدرجة أو إيقاف إرسال البلاغ.





# 5 إرسال الإخطار

بعد إرسال البلاغ، ستتلقى رسالة تأكيد من النظام. يمكنك من هنا الدخول إلى صفحة الويب لإلقاء نظرة على بلاغاتك المقدمة

0 3	End
Report sent	
Thank you for submitting your report.	
You may consult you Report and update your messages with the designated officer using the search function.	
Best regards UFWhistleblowing Team	
BACK	

