MANUAL DE WHISTLEBLOWING





Acest manual prezintă modul de utilizare a aplicației web pe care SIAD a pus-o la dispoziția tuturor angajaților companiilor din Grup pentru a raporta și/sau a-și exprima îngrijorările cu privire la suspiciunile de conduită neadecvată și la activitățile ilegale din organizație.

Folosind aplicația web "Comunica Whistleblowing", angajații pot înainta rapoarte, în conformitate, printre altele, cu dispozițiile legislației UE, ale legislației locale aplicabile și cu Codul de Etică, ce este o parte integrantă a Modelului de organizare, management și control adoptat de către Companie.



Cuprins

Pagina inițială	4
Acces pentru utilizatorul deja înregistrat	5
Acces pentru utilizatorul neînregistrat încă	5
Recuperarea datelor contului	7
Începerea raportului	8
Informații preliminare	9
Completarea raportului	10
Informații finale	11
Previzualizarea documentului	12
Trimiterea notificării	13



Pagina inițială

Accesați aplicația web "**Comunica Whistleblowing**" prin pagina dedicată de pe site-ul SIAD Group: <u>https://www.thesiadgroup.com/siad-whistleblowing</u>

Legislative Decree 231/2001 and the anti-corruption guidelines, as well as violations of company rules and policies that may result in fraud or potential damage, in respect of colleagues, shareholders and stakeholders in general or that involve actions of a harmful or unlawful nature relative to the interests and reputation of the company.

Reports must be made in good faith and not anonymously.

Maximum protection of the whistleblower and the reported individuals is guaranteed through specific security measures. The portal ensures that the writer's identity and the content of the report remain confidential, particularly by using specific security protocols and cryptographic tools that protect personal data and information, including those in any attachments.

The reports made by Employees will be received by the Appointed Manager, an internal member of the Supervisory Body of SIAD S.p.A., the committee that deals with corporate compliance in accordance with the relevant Italian legislation.

The entire whistleblowing management process protects the whistleblower from any potential direct or indirect pressure and discrimination in the workplace. The whistleblower also has the opportunity to follow the progress of the investigation.

The reports will be inserted by Employees and processed by the Appointed Manager through the web portal Whistleblowing powered by company Unione Fiduciaria. Also further communications between the Employee and the Manager appointed will done be through this web portal

All the personal data are processed pursuant to EU Regulation 2016/679 and subsequent amendaments and additions, as well as any other applicable provision relating to the protection of personal data, including the provisions of the Italian Data Protection Authority, in full respect of fundamental rights and freedoms, with particular regard to the confidentiality of the identity of the subjects involved and the security of the processing.

SIAD Whistleblowing Manual for employees



Faceți clic pe linkul "send your report" pentru a intra în aplicația web.



Acces pentru utilizatorul deja înregistrat

Tokenul necesar pentru a vă autentifica este: "SIADWB" și va fi prezent automat în formular. the form.

Introduceți numele de utilizator și parola dvs. și faceți clic pe "Login" pentru a intra în sistem

Insert username and password	
Recover your account details	
Username	
Password	

Acces pentru utilizatorul neînregistrat încă

Faceți clic pe "registration form" pentru a vă înregistra și a vă crea contul.

Username

Password

If you are not yet a user, please complete the registration form to access the system.





După ce faceți clic pe "registration form" veți intra pe pagina pe care va trebui să completați formularul necesar pentru a vă crea un cont.

Mai întâi asigurați-vă că aveți un cont de e-mail activ. Acesta este necesar pentru a finaliza înregistrarea.

Completați formularul de înregistrare

- 1. Introduceți numele dvs. de utilizator (folosiți litere mari, litere mici, cifre);
- 2. Creați o parolă
- 3. Creați-vă parola personală (folosiți o combinație de litere mari, litere mici și cifre) și tastați-o din nou pentru a o confirma

(Veți avea nevoie de Numele de utilizator și de parolă pentru a intra în sistem după finalizarea înregistrării)

- 1. Introduceți-vă prenumele și numele;
- 2. Introduceți e-mailul;
- 3. Introduceți tokenul: "SIADWB"
- 4. Pentru a finaliza, introduceți codul de securitate pe care îl găsiți în partea din dreapta jos, apoi faceți clic pe: "Register"



To register you must complete all the mandatory fields in the form.

Jsername*	
MarioRossi	
Password*	Confirm Password*
First Name*	Last Name*
Mario	Rossi
Email*	TOKEN*
rossimario@email.com	SIADWB
Please insert the security code shown in the image	S27TVO
	S27TVO
	Refresh security code
	Refresh security code
CANCEL	Refresh security code



După ce faceți clic pe "**Register**", sistemul va trimite un link de confirmare la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o; trebuie să faceți clic pe acesta pentru a vă activa contul; în e-mail veți găsi detaliile contului dvs. După confirmare este posibil să intrați în sistem.

Recuperarea datelor contului

În cazul în care v-ați uitat "Username" și/sau "password", le puteți recupera cu ușurință făcând clic pe "Recover your account details"

Insert username and Recover your account de	password	
Username		
Password		

If you are not yet a user, please complete the registration form to access the system.

Puteți primi pe e-mail detaliile contului dvs.

Introduceți tokenul: "SIADWB";

Introduceți numele de utilizator sau e-mailul utilizat pentru înregistrare; Introduceți codul de securitate pe care îl vedeți în dreapta jos; Faceți clic pe "**Recover**"

Reset Password			
TOKEN ^a			
TOKEN			
Username*			
Write here your username (alphanumeric, max 20 char.)			
Please insert the security code shown in the image	ΚχDTS _H		
	Refresh security code		
	RECOVER		
	Refresh security code		



Începerea raportului

După conectare, veți avea două opțiuni:

- Dacă faceți clic pe: "Insert Report", puteți înainta un raport nou (urmând acest ghid, veți găsi pași suplimentari pentru a înainta raportul dvs.);
- Dacă faceți clic pe: "Go to your Reports", puteți accesa pagina cu toate rapoartele pe care le-ați înaintat deja (această funcție este utilă pentru a verifica starea tuturor rapoartelor înaintate: de exemplu: dată, raport trimis - preluare sarcină - raport închis)

	fellow the store and insert a Desert
	follow the steps and insert a Report.
	Privacy disclaimer
	OPERATIONAL INFORMATION
	Click on Insert Report and follow proposed steps You'll have to describe events and provide requested information You'll be able to attach documents if you believe it is usefull A Manager of SIAD S.p.A. member of SIAD Supervisory Body (committee in charge of compliance as by italian laws) will receive your repor You'll be able to follow the management of your report on your personal area You'll be able to comunicate with SIAD Manager in charge through the messagging tool present in your personal area
	INSERT REPORT
	Review the details of your reports
	GO TO YOUR REPORTS
	GO TO YOUR REPORTS
	GO TO YOUR REPORTS
Search R	GO TO YOUR REPORTS
Search R Process:	eports
Search R Process: Report SIAD	eports

		DATE 🚽 STATUS				START SEARCH	
inserted reports	ID \$		STATUS \$	PROCESS	ALERT		
۲	SIAD_10	13/05/2020	Report Sent	Report SIAD	A		SHOW
۲	SIAD_7	11/05/2020	Report Sent	Report SIAD	A		SHOW
۲	SIAD_8	11/05/2020	Report Sent	Report SIAD	A		SHOW
۲	SIAD_3	28/04/2020	Closed	Report SIAD	8		SHOW
۲	SIAD_4	28/04/2020	Under processing	Report SIAD	4M		SHOW
۲	SIAD_2	27/04/2020	Report Sent	Report SIAD	A		SHOW
۲	SIAD_1	20/04/2020	Closed	Report SIAD			SHOW

Exemplu: Captură ecran căutare rapoarte



Informații preliminare

1

După ce faceți clic pe "Insert Report" puteți începe să scrieți raportul; aici va trebui să introduceți informațiile preliminare:

- Compania SIAD Group în care lucrați;
- Compania SIAD Group despre care este raportul;
- Țara în care a avut loc presupusa încălcare;
- Departamentul implicat (dacă nu găsiți un nume potrivit al departamentului, scrieți-l în partea de jos).

După completarea informațiilor preliminare, faceți clic pe "Continue"

22	3 End	
	Repo	rt SIAD
Preliminary Informations		
In which Company of SIAD Group do you work?*		
Company's name S.p.a.		
To which company or entity does the report refer?*		
Company's name S.p.a.		
Country in which the alleged violation occurred*	Which area of your company does the report refer to?*	
Italy	Sales and Marketing	T
	If the item is not present, insert it here	
Fields marked with * are mandatory		
BACK	CONTINUE	



Completarea raportului

Pasul de după completarea informațiilor preliminare este descrierea detaliată a evenimentelor utile pentru raport:

• Cine sunt persoanele implicate;

2

- Locul și data evenimentelor raportate;
- De ce evenimentele/comportamentele respective nu sunt corespunzătoare;
- Documente utile pentru raport;
- Cum pot fi recuperate aceste documente utile;
- Descrierea evenimentelor

După completarea tuturor informațiilor solicitate, faceți clic pe "Continue"

Vho are the main parties or subjects involved?*	
Iario Rossi - Purchasing Officer	
lace and date / time frame in which the events in question occurred*	Attach any documents useful for reporting
	O I have documents to support the report
he conduct is illegal because:*	O Not applicable (I do not have supporting documents)
Violates the Code of Conduct / Code of Ethics	I am aware of documents useful for reporting
It causes a reputational damage	Indicate how the manager could get to these documents
It causes capital damage to the company	Summon Purchasing Office Manager
It is a case of mis-management	
Violates environmental / occupational safety regulations	
Other	
pecify	
ante description#	
acts bescription- lario Rossi has accounted for false invoices in order to create tax advant	tages



3 Informații finale

Acesta este ultimul pas pentru trimiterea raportului dvs: răspundeți la întrebare.



După ce răspundeți la întrebare, puteți continua făcând clic pe "Continue"



Previzualizarea documentului

Înainte de a trimite raportul, veți vedea o previzualizare a documentului, astfel încât să puteți verifica toate datele și informațiile introduse.

Dacă doriți să modificați unele informații, faceți clic pe "Back" pentru a reveni la pasul anterior. După verificarea tuturor datelor, faceți clic pe "Send", iar raportul dvs. va fi trimis.

eport Preview	керот ы
in which Company of SIAD Group do you work?	
Company's name S.p.a.	
To which company or entity does the report refer?	
Company's name S.p.a.	
Country in which the alleged violation occurred	Which area of your company does the report refer to?
Italy	Sales and Marketing
Who are the main parties or subjects involved? Mario Rossi - Purchasing Officer	
Who are the main parties or subjects involved? Mario Rossi - Purchasing Officer Place and date / time frame in which the events in question occurred Bergamo	Attach any documents useful for reporting I am aware of documents useful for reporting, Summon Purchasing Office
Who are the main parties or subjects involved? Marlo Rossi - Purchasing Officer Place and date / time frame in which the events in question occurred Bergamo The conduct is illegal because:	Attach any documents useful for reporting I am aware of documents useful for reporting, Summon Purchasing Office I Have you already reported the facts to other authorities and / or internal parties and / or external to the company?
Who are the main parties or subjects involved? Mario Rossi - Purchasing Officer Place and date / time frame in which the events in question occurred Bergamo The conduct is illegal because: Violates the Code of Conduct / Code of Ethics	Attach any documents useful for reporting I am aware of documents useful for reporting, Summon Purchasing Office Have you already reported the facts to other authorities and / or internal parties and / or external to the company? NO
Who are the main parties or subjects involved? Mario Rossi - Purchasing Officer Place and date / time frame in which the events in question occurred Bergamo The conduct is illegal because: Violates the Code of Conduct / Code of Ethics Facts description	Attach any documents useful for reporting I am aware of documents useful for reporting, Summon Purchasing Office I Have you already reported the facts to other authorities and / or internal parties and / or external to the company? NO
Who are the main parties or subjects involved? Mario Rossi - Purchasing Officer Place and date / time frame in which the events in question occurred Bergamo The conduct is Illegal because: Violates the Code of Conduct / Code of Ethics Facts description Mario Rossi has accounted for false invoices in order to create tax advanta	Attach any documents useful for reporting I am aware of documents useful for reporting, Summon Purchasing Office I Have you already reported the facts to other authorities and / or internal parties and / or external to the company? NO
Who are the main parties or subjects involved? Mario Rossi - Purchasing Officer Place and date / time frame in which the events in question occurred Bergamo The conduct is illegal because: Violates the Code of Conduct / Code of Ethics Facts description Mario Rossi has accounted for false involces in order to create tax advanta	Attach any documents useful for reporting I am aware of documents useful for reporting, Summon Purchasing Office I Have you already reported the facts to other authorities and / or internal parties and / or external to the company? NO

Atenție: Dacă faceți clic pe **"Send"**, raportul va fi transmis managerului responsabil din cadrul companiei și nu va mai fi posibil să schimbați datele introduse sau să opriți trimiterea raportului.



4

5 Trimiterea notificării

După trimiterea raportului, veți primi un mesaj de confirmare din partea sistemului. De aici puteți accesa pagina web pentru a revedea rapoartele trimise de dvs.

0 2 3	End
Report sent	
Thank you for submitting your report.	
You may consult you Report and update your messages with the designated officer using the search function.	
Best regards UFWhistleblowing Team	
BACK	

